



• CLUB EL NOGAL •

CLUB EL

NOGAL

INFORME DE PROGRESO PACTO GLOBAL 2022





• CLUB EL NOGAL •

Declaración de compromiso

La Corporación Club El Nogal reafirma su compromiso y apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, así mismo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, apoyando de esta forma el progreso social de la comunidad El Nogal.

El siguiente informe describe los aportes realizados en la integración de los principios del Pacto Global en la estrategia y operaciones diarias de nuestra organización. Mostrando como las acciones del Club contribuyen al equilibrio entre la sociedad, el medio ambiente y el crecimiento económico de los individuos y de la sociedad.

El reporte de sostenibilidad de la Corporación Club el Nogal, que se presenta a continuación inicia con el informe del presidente del club y posteriormente está estructurado en trece (13) apartes: entorno macroeconómico, nuestros socios, nuestros resultados financieros, nuestros servicios, innovación, encuestas de satisfacción, nuestra infraestructura, balance social, certificación de nuestras operaciones, protección de la propiedad intelectual, norma de seguridad social, informe sobre facturas y perspectivas año 2023.

Cordialmente,

Yohanna Lara

Gerente General (e)

CONTENIDO

CORPORACIÓN CLUB EL NOGAL

JUNTA DIRECTIVA
2021 - 2023

Presidente

Rafael Blanco Alviar

Vicepresidente

Juan David Ángel Botero

Principales

Raúl Grisales Giraldo

Efraín Fierro Jensen

Kazys Vogulys Ramírez

Daniel Pechman

Jorge Eduardo Salazar Aristizábal

Fernando Bernal Domínguez

Álvaro Ordóñez Terán

Suplentes

María Nancy Serrano Galvis

Diego Rodrigo Canal López

Uriel Ramírez Giraldo

Miguel Ángel Casallas Triana

José Alfonso Carrizosa Alajmo

Fernando Bossio Molano

Luis Aurelio Díaz Jiménez

01

ENTORNO MACROECONÓMICO

02

NUESTROS SOCIOS

03

NUESTROS RESULTADOS FINANCIEROS

04

NUESTROS SERVICIOS

05

INNOVACIÓN

06

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

07

NUESTRA INFRAESTRUCTURA



08

BALANCE SOCIAL

09

CERTIFICACIÓN DE
NUESTRAS OPERACIONES

10

PROTECCIÓN DE LA
PROPIEDAD INTELECTUAL

11

NORMA DE SEGURIDAD SOCIAL

12

INFORME SOBRE FACTURAS

13

PERSPECTIVAS AÑO 2023

Informe del Presidente

A LA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS



En el año 2022 continuamos con el proceso de normalización de los servicios del Club, encaminados a la consolidación de unidades de negocio que surgieron durante los meses de pandemia, además de la reactivación de todos nuestros servicios y eventos tradicionales sin ningún tipo de restricción. La gestión del equipo de colaboradores, al igual que el apoyo y con fianza de los socios, demostró que las adversidades pueden ser superadas con una excelente planeación, coordinación y trabajo en equipo.

Es muy grato informarles que el Club ha logrado mantener una condición de solidez y seguridad financiera que nos llena de tranquilidad, optimismo y agradecimiento. El Club cumplió y superó todos los objetivos propuestos y se encuentra en un momento excepcional desde todo punto de vista. Su solidez financiera, su estabilidad laboral, su excelencia en el servicio fundada en el alto índice de satisfacción, su reputación nacional e internacional, su actividad cultural, deportiva, social y empresarial, su gastronomía, lo consolidan como uno de los mejores clubes del país y de Latinoamérica, sin lugar a dudas.

Quiero referirme ahora, primero que todo a la situación financiera del Club, tal como se observa en los resultados financieros avalados por la Revisoría Fiscal y que forman parte integral de los mismos.

Apreciados amigos y consocios:

En mi condición de Presidente de la Junta Directiva del Club El Nogal y en cumplimiento de la obligación que me impone el artículo 48, literal V de los Estatutos, me permito presentarles el informe sobre el estado de la Corporación correspondiente a la vigencia del año 2022.

De acuerdo con nuestras obligaciones estatutarias, la Junta Directiva sesionó un total de 17 reuniones en el año, de las cuales 4 fueron sesiones extraordinarias. De la misma manera y en apoyo a los diferentes temas y proyectos, los comités Financiero-Auditoría, Admisiones - Convivencia, Infraestructura, Jurídico, Cultural y de Deportes, sesionaron periódicamente.

El Club busca trascender a través de la cultura y llegar a socios de todas las edades. Durante el año, más de 600 encuentros tienen lugar en nuestras instalaciones para enriquecer la vida y desarrollo de las personas. No hay un solo día en el que no se desarrolle una actividad de esta índole en el Club El Nogal. Hoy por hoy es motivo de orgullo ser promotores de la cultura en la ciudad y el país.

El Comité Cultural ha prestado especial atención en darle un giro a la programación habitual y desde el año 2022 viene buscando nuevas oportunidades con panelistas, conferencistas y presentadores, también con novedosas temáticas en materia de arte, apreciación musical, historia, literatura y otras manifestaciones culturales, inclusive en las obras de teatro de los socios con la contratación de un director profesional para garantizar la calidad de las mismas.

Dentro de las nuevas iniciativas, a partir del año pasado se dedicó un día completo al primer "Cultufest" que tuvo como principal objetivo promover nuestra agenda de actividades culturales, orientada a socios de todas las edades. De igual modo, para reconocer el patrimonio artístico del Club, se lanzó la segunda edición del libro de arte "Una fantasía visual" donde se destacaron las obras ganadoras de once salones de Arte Joven. Finalmente, y para dar la bienvenida a las fiestas decembrinas, se presentó "Navidad Nogal", la nueva canción insignia del Club compuesta y producida en colaboración con MISI Producciones, la cual acompañará nuestros eventos de la temporada navideña en los años venideros.

No quisiera dejar de mencionar el rotundo éxito que tuvo la presentación del Ballet de Colombia, hoy dirigido por Silvana Obregón Osorio, hija del pintor Alejandro Obregón y de Sonia Osorio, quien fuera la fundadora y gestora de este ballet emblemático de nuestro folclor durante más de 50 años. El Gran Salón del octavo piso del Club tuvo lleno total y es así como este año nuevamente se ofrecerá una presentación en fecha cercana que será anunciada a los socios con la debida anticipación.

El servicio de alojamiento del Club sigue siendo diferencial con una alta ocupación. Por segundo año consecutivo esta área prestó operación de manera ininterrumpida en los meses de diciembre y enero. Sin afectar de manera importante la atención a los socios, se realizaron trabajos de mantenimiento profundo con el cambio de tapetes y papel de colgadura de los corredores, además de trabajos de carpintería y pintura en las habitaciones.

El índice de confianza en el Club se mantuvo durante el año 2022. Esto se reflejó en la compra de acciones naturales y empresariales con un total de 81 nuevos socios vinculados. Por primera vez y para darles la bienvenida, se ofreció un coctel que fue propicio para compartir información sobre todos los beneficios que encuentran en el Club y, más importante, transmitir el orgullo y sentido de pertenencia que representa formar parte de esta institución. En este encuentro se reiteró nuestra cultura regida por los valores y principios, así como la unión en comunidad.

En el eje de responsabilidad social, el Club trabajó de la mano con la Fundación El Nogal para promover a través de sus líneas de acción una sociedad más igualitaria. Durante 2022 la Fundación realizó de manera presencial sus eventos emblemáticos como el Foro de Presidentes y el Congreso de Responsabilidad Social, con aliados absolutamente representativos, entre ellos, universidades y empresas de primera línea en el país.

Por primera vez, en el mes de marzo, se organizó la entrega del "Reconocimiento Nogal" para resaltar y visibilizar a 27 personas y entidades que apoyaron el trabajo de la Fundación El Nogal durante la pandemia. A este acto especial asistió el Presidente de la República, así como algunos rectores de universidades y empresarios reconocidos del país.

Adicionalmente, la Fundación prestó apoyo permanente a los colaboradores del Club a través de actividades de integración y bienestar como el bingo que se realiza el fin de año, apoyo psicológico y económico expresado en becas y subsidios, y entregas de mercados y bonos de consumo. Por su parte y con motivo de 27 años de labores continuas de 33 colaboradores, el Club y la Fundación El Nogal realizaron una ceremonia donde fueron distinguidos en agradecimiento a sus años de entrega, experiencias, logros y aprendizajes.

Igualmente, uno de los aliados que colabora permanentemente en procura del mejoramiento de las condiciones de bienestar del grupo de colaboradores es el Fondo de Empleados. Entre otras actividades, prestó ayudas económicas con la compra y mejoramiento de vivienda de sus asociados y apoyó los programas de estudio de colaboradores y sus hijos.

Con motivo de las alianzas estratégicas realizadas en el 2022, ofrecimos a los socios y colaboradores la aplicación de vacunas contra el Covid-19 en dos jornadas para garantizar la salud y bioseguridad de nuestra comunidad. En segundo lugar y, con el apoyo de la Registraduría Nacional, se adelantó un proceso de cedulación digital para los socios interesados en hacer este trámite y en el cual participaron 1.321 socios.

Así mismo, quisimos reforzar en nuestra comunidad el privilegio que significa pertenecer al Club, por lo que inició la campaña "Tú eres Club El Nogal" mediante diferentes canales donde se recordaron los valores que caracterizan a El Nogal: fraternidad, empatía, agradecimiento y respeto. Esperamos seguir promoviendo estos aspectos en cada nuevo socio que ingrese para continuar siendo un ejemplo de ciudadanos dentro y fuera del Club.

En cuanto a los procesos judiciales a 31 de diciembre de 2022, me permito informar a la Asamblea que continúan sin mayor evolución las demandas radicadas en contra del Club como consecuencia del atentado del 7 de febrero de 2003. En ese sentido en la jurisdicción civil siguen vigentes cuatro (4) demandas acumuladas en una sola, las cuales se encuentran pendientes de fallo de primera instancia

En la misma jurisdicción se encuentra un (1) proceso de ejecución de la sentencia proferida por la Corte Suprema de Justicia, Sala Civil, en la cual se declaró civilmente responsable al Club, por daños generados en el atentado. Contra esta sentencia se interpuso una acción de tutela por parte del Club que fue confirmada por la Corte Suprema de Justicia. Esta tutela fue seleccionada por la Corte Constitucional para ser revisada y en la actualidad se encuentra en trámite y se espera que el fallo se profiera en este primer semestre de 2023.

Igualmente, por el atentado y en la jurisdicción contencioso-administrativa, actualmente cursan dos (2) demandas acumuladas en una sola, en donde ya se profirió sentencia de primera instancia condenando al Club en abstracto y sobre la cual se tramita actualmente un recurso de apelación formulado por el Club contra dicha sentencia.

De la misma manera, ante la Jurisdicción Civil cursan tres (3) procesos como consecuencia del fallecimiento de un huésped en el servicio de alojamiento. Uno de ellos con sentencia de primera instancia en contra del Club que ya fue apelado. Los otros dos se encuentran pendientes de fallo.

Ante la misma jurisdicción civil cursa otro proceso en contra del Club, en el cual se pretende la asignación de una acción, supuestamente adquirida desde la venta inicial de las acciones por parte de la promotora. Este proceso tiene sentencia de primera instancia a favor del Club y está apelada por parte del demandante.

En la jurisdicción laboral, el Club afronta un total de diecinueve (19) demandas instauradas por exconcesionarias.

Es oportuno destacar la sentencia de Tutela T-421 de 2022, a través de la cual la Corte Constitucional confirmó la sentencia proferida por el Juzgado 4 Civil del Circuito de Bogotá que negó las pretensiones de la demanda de un socio. Con esta decisión, la destitución de ese socio queda en firme, produciendo plenos efectos jurídicos.

Por último debo informar a esta Asamblea que se concilió un proceso laboral que instauró un exgerente del Club. Si bien las pretensiones de la demanda ascendían aproximadamente a \$2.000 millones, se logró definir en la suma de \$540 millones. La terminación del proceso se realizó a través de una transacción que puso término a la actuación judicial en contra del Club.

Para finalizar este informe, quiero agradecer a todos y cada uno de ustedes por la confianza depositada y su apoyo permanente, lo cual permitió a esta Junta Directiva y a la Administración, cumplir de manera satisfactoria los objetivos propuestos.

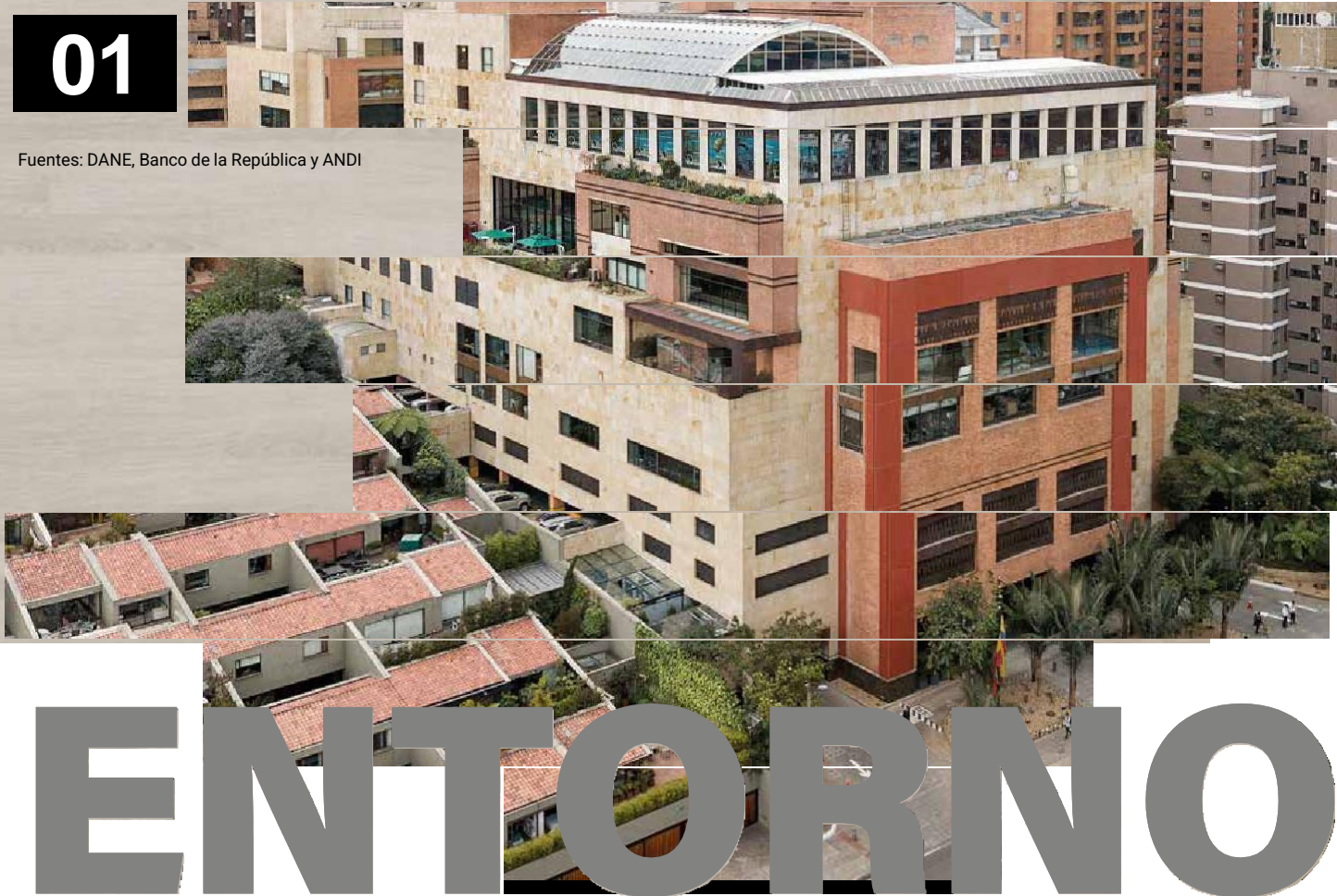
Gracias a todos,

Rafael Blanco Alviar

Presidente

01

Fuentes: DANE, Banco de la República y ANDI



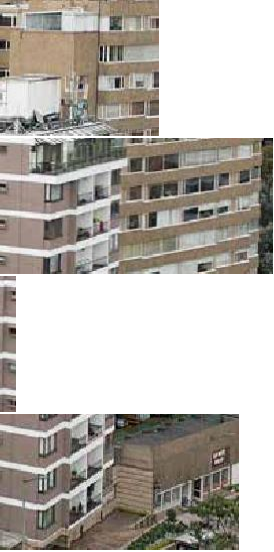
ENTORNO MACROECONÓMICO



EL AÑO 2022 INICIÓ CON UN NIVEL IMPORTANTE DE LOGROS Y DESAFÍOS ECONÓMICOS. LA SITUACIÓN MUNDIAL IMPACTADA POR EL CONFLICTO ENTRE RUSIA Y UCRANIA CAUSÓ TRASTORNOS EN LOS PRECIOS GLOBALES DE LOS ALIMENTOS, MATERIAS PRIMAS, ENERGÍA, ENTRE OTROS. EN COLOMBIA, UN AÑO DE ELECCIONES PARA EL CONGRESO Y PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, LAS CUALES TUVIERON GRAN IMPACTO EN DIVERSOS FRENTE.

El movimiento lento de la oferta global y la disminución de la demanda por las cadenas de suministro colocaron en un aumento los precios de *commodities*, de ciertas materias primas y de bienes de consumo final. Las importaciones se hicieron difíciles ante la crisis de contenedores que desde el año 2019 han afectado todo el proceso de logística de distribución y producción en los países.

El Banco de la República intervino con un aumento en la tasa de interés que a la fecha está fijada en el 12%, mostrando el costo del dinero más alto desde los últimos 20 años, argumentado que de esta manera se contribuye a que “la política monetaria se posicione más rápidamente en una senda que reduzca la inflación y que converja a la meta en el mediano plazo”.



INFLACIÓN

La inflación se considera uno de los sucesos más importantes de 2022. Creció rápidamente durante el año, presionada principalmente por los mayores precios de los alimentos y las bebidas no alcohólicas y restaurantes y hoteles. La variación anual al mes de diciembre de estas divisiones fue del 27,81% y 18,54% respectivamente.

En los dos últimos años el país se ha venido recuperando de la crisis causada por el Covid-19, sin embargo, no está lejano a los efectos de las condiciones económicas internacionales que causan un aumento en los precios hacia los consumidores. El mayor impacto sucede en noviembre con una variación anual del IPC de 12,53%, un índice bastante elevado comparado con los últimos años.

El 5 de enero de 2023 el DANE informó que la variación anual del IPC fue 13,12%, cifra que no se alcanzaba desde 1999 cuando llegó al 13,51% y 7,50 puntos porcentuales mayor que la reportada en diciembre 2021, cuando fue de 5,62%. Así mismo, indicó que en diciembre la variación mensual del IPC total fue 1,26% el cual es superior al 0,73% que se registró en el mismo mes de 2021.

Este fenómeno económico disminuye significativamente la competitividad de la economía, favorece los aumentos de las tasas de interés y promueve el crecimiento del desempleo.

TASA DE CAMBIO

El precio del dólar superó todo pronóstico. El contexto internacional marcado por la alta inflación, la guerra entre Rusia y Ucrania, así como conflictos internos llevaron a la TRM a sobrepasar los \$5.000. En lo corrido del año 2022 el valor más bajo alcanzado fue de \$3.706,95 el 4 de mayo y el valor más alto fue \$5.061,21 el 5 de noviembre; al 31 de diciembre cerró en \$4.810,20. Comparando la tasa representativa del mercado promedio para el año 2021 (\$3.743,09) con la del año 2022 (\$4.255,44), refleja un aumento del 13,69%.

El país en general se ha visto afectado por este aumento al momento de consumir y adquirir diferentes productos como los alimentos, bebidas, vestuario, entre otros.

Los importadores de materias primas aparecen entre los más perjudicados, ya que los precios son menos competitivos que los de la industria nacional.

REFORMA TRIBUTARIA

El 13 de diciembre el Presidente de la República sancionó la Ley de Reforma Tributaria para la Igualdad y la Justicia Social (Ley 2277 de 2022).

El Gobierno señaló la necesidad de robustecer las finanzas públicas, mejorar la progresividad del sistema tributario y reducir la pobreza. Estima elevar la tributación de las personas naturales y mayor tributo de las personas jurídicas, eliminando algunos beneficios tributarios a las empresas. Se espera que recaude cerca de 20 billones de pesos en el primer año.

SALARIO MÍNIMO 2023

Los gremios, centrales de trabajadores y Gobierno llegaron a un acuerdo sobre el salario mínimo. Se firmó el Decreto 2613 de 2022 con un aumento del 16%, quedando en \$1.160.000 y el auxilio de transporte incrementó un 20%, lo que equivale a \$140.000.

Así mismo, el Gobierno anunció el proyecto mediante decretos de desvinculación de más de 200 ítems relacionados con la unidad de medida de SLMV. El objetivo es proteger los ingresos de los trabajadores y que los costos no aumenten con el salario mínimo.

La Unidad de Valor Tributario (UVT) se fijó en \$42.412 para 2023, un aumento de \$4.408 respecto a la UVT vigente para 2022 que está en \$38.004.

PRONÓSTICOS 2023

Este año será trascendental por el debate y definición de reformas a la salud, laboral, pensional, plan de desarrollo y el tema de la paz.

Por su parte, el país enfrentará grandes desafíos en los próximos años y deberá preservar sus fortalezas estructurales para afrontar el nuevo ciclo de desaceleración. Su reto seguirá siendo aumentar el crecimiento de largo plazo y mejorar el nivel de vida de los colombianos, encontrando nuevas fuentes de desarrollo e integrándose en la nueva conformación de las cadenas globales de producción.

Este impacto ya es recibido por el consumidor. Un ejemplo de ello es el anuncio de la Superintendencia Financiera con el reporte de la tasa de usura para el mes de enero del 43,26% EA y el interés bancario corriente efectivo ordinario será del 28,84% un aumento de 1.20% en relación con el mes anterior que fue del 27,64%

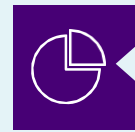
02

Fuente: sistema Seven a 31 de diciembre de 2022

NUESTROS

SOCIOS

NÚMERO ACCIONES SEGÚN TIPO



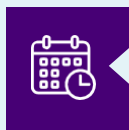
TOTAL
2.521
2021 ▶ 2.521

BENEFICIARIOS POR TIPO DE ACCIÓN



TOTAL
8.214
2021 ▶ 8.195

EDAD DE SOCIOS Y BENEFICIARIOS



TOTAL
8.214
2021 ▶ 8.195

385
2021 ▶ 398

0 a 10 años

437
2021 ▶ 454

11 a 17 años

1.034
2021 ▶ 1.080

18 a 30 años

726
2021 ▶ 743

31 a 40 años

ASISTENCIA DE SOCIOS AL CLUB

**542.519**

2021 ▶ 259.942

ESTADO DE LAS ACCIONES

**TOTAL**
2.521
2021 ▶ 2.521**2.383**

2021 ▶ 2.349

Activas

80

2021 ▶ 96

Ausente
s**05**

2021 ▶ 03

Bloqueadas

38

2021 ▶ 60

Propiedad del
Club**15**

2021 ▶ 13

Destituidas

1.248

2021 ▶ 1.253

Natural

351

2021 ▶ 344

Jurídica

61

2021 ▶ 62

Empresarial de
2**79**

2021 ▶ 75

Empresarial de
3**731**

2021 ▶ 714

Empresarial de
4**13**

2021 ▶ 13

Fundadores

38

2021 ▶ 60

Propiedad del Club

4.233

2021 ▶ 4.304

Natural

1.247

2021 ▶ 1.257

Jurídica

99

2021 ▶ 99

Empresarial de
2**199**

2021 ▶ 184

Empresarial de
3**2.392**

2021 ▶ 2.304

Empresarial de
4**44**

2021 ▶ 47

Fundadores

1.329

2021 ▶ 1.308

41 a 50
años**1.581**

2021 ▶ 1.570

51 a 60
años**1.340**

2021 ▶ 1.282

61 a 70
años**778**

2021 ▶ 782

71 a 80
años**464**

2021 ▶ 443

81 a 90
años**136**

2021 ▶ 116

Más de 90 años

04

2021 ▶ 19

En proceso de
verificación

03



NUESTROS

RESULTADOS FINANCIEROS



EL AÑO 2022 SIGNIFICÓ PARA MUCHOS PAÍSES UN RENACIMIENTO SOCIAL Y ECONÓMICO, COMPARADO CON UN 2021 DONDE EL MUNDO SE ESTABA RECUPERANDO POR LAS CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA QUE ORIGINÓ RECESIÓN EN TODOS LOS SECTORES. LOS CONFLICTOS INTERNACIONALES DEJARON AUMENTOS IMPORTANTES EN LOS PRECIOS DE ALIMENTOS Y OTROS EN GENERAL.

Aunque el Club fue impactado por el fenómeno de la inflación, causando gran variación en los márgenes de las líneas de alimentos y bebidas, se logró mantener la operación de una forma eficiente. De esta manera, se hizo un importante esfuerzo a través de la eficiencia en el manejo de los costos para mantener los precios de las cartas de los diferentes ambientes con un incremento ponderado del 6%, mientras la inflación de alimentos fue del 27.8%.

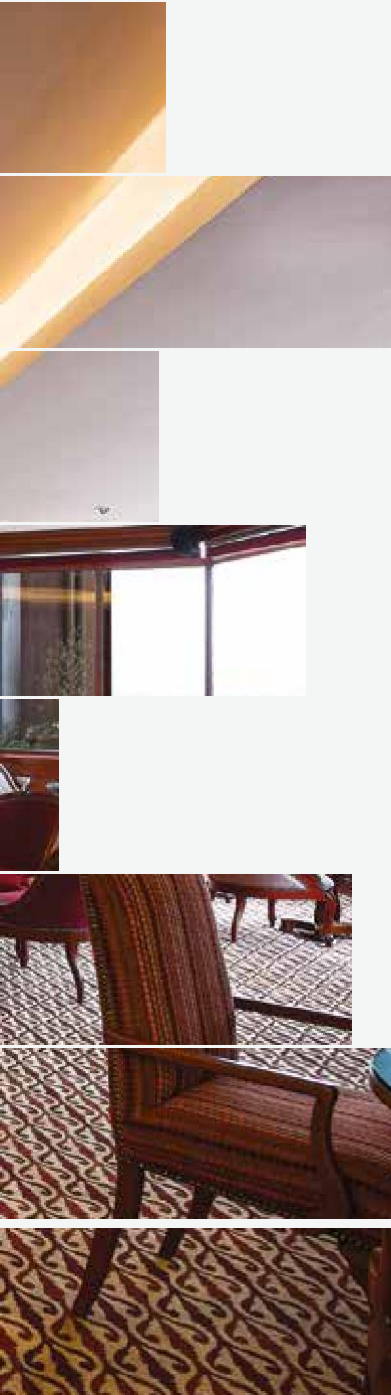
A continuación, se presentan algunos aspectos de resultado y situación financiera al cierre del año 2022:

- Los ingresos totales del año 2022 ascienden a \$80.024 millones, que frente al presupuesto por valor de \$69.418 presentaron una ejecución del 115% y un crecimiento frente al año 2021 del 39%.

La composición de los ingresos está determinada por tres capítulos así: los ingresos por cuotas de sostenimiento que cerraron en \$29.927 millones, una ejecución frente al presupuesto del 102% y un incremento del 9% frente al año 2021. Ingresos operacionales que comprenden las diferentes unidades de servicio, cerraron en \$39.618 millones, una ejecución frente al presupuesto del 118% y un crecimiento del 75% frente al año anterior. Y el movimiento de acciones que cerró por valor de \$10.480 millones, una ejecución frente al presupuesto del 195% y un crecimiento del 44% frente al año 2021.

- En cuanto a los egresos operacionales cerraron en \$75.314 millones, un incremento del 39% frente al año anterior, conformados por los costos de los servicios prestados y los gastos operacionales de administración y ventas.

En cuanto a los costos que ascendieron a \$19.167 millones presentaron una ejecución del 108% frente al presupuesto y un incremento del 66% comparado con el año 2021. Es importante resaltar el efecto de la inflación sobre las materias primas en general. Referente a los gastos operacionales, cerraron por valor de \$56.147 millones, una ejecución del 119% sobre lo presupuestado y un incremento del 32% frente al año anterior. Estos gastos operacionales se encuentran conformados por los gastos de ventas y los administrativos.



04



NUESTROS

SERVICIOS

Innovación gastronómica



A PARTIR DEL MES DE MARZO LA ASISTENCIA A LOS RESTAURANTES Y CAFETERÍAS PRESENTÓ UNA RECUPERACIÓN SIGNIFICATIVA, LA CUAL SE PROYECTÓ CON MÁS FUERZA EN EL SEGUNDO SEMESTRE CON UNA ALTA DEMANDA POR PARTE DE LOS SOCIOS, INCLUSO CON UN CRECIMIENTO MAYOR FRENTE A 2019.

TOTAL DE CUBIERTOS ATENDIDOS EN EL CLUB



527.582

2021 ▶ 209.035

ALGUNOS DESTACADOS:

- CREACIÓN CARTA BISTRÓ EN LA TABERNA
- NUEVA CARTA DE CATERING
- SERVICIO DE DESAYUNOS EN EL PALCO SPORTS BAR

ESPECIALIDADES LA TABERNA, EL PALCO SPORTS BAR Y CAFETERÍA ASIÁTICA

\$116.983.342

Ingresos

77

Ofertas
creadas

17

Especiales
gastronómicos

En 2022 el equipo de Innovación Gastronómica diseñó nuevas opciones con altos estándares de calidad, a través del diseño de platos de temporada, los cuales fueron denominados mensualmente como "Especiales gastronómicos" orientados a cocina americana, thai, cajun e italiana, entre otros. Estas nuevas opciones fueron producto de un trabajo de investigación, pruebas y talleres bajo la dirección del Chef Ejecutivo del Club.

El área de Innovación Gastronómica fue clave para el logro de los objetivos trazados. Bajo la directriz de la Gerencia se desarrolló un trabajo en equipo dinámico y eficiente con la aplicación de herramientas de gestión eficientes enmarcadas en la ingeniería de alimentos. A través de un proceso de investigación y análisis permanente con el apoyo de las áreas de Compras, Costos, Comunicaciones y Marketing se buscó que cada nueva oferta disponible cumpliera con un doble objetivo: ofrecer a los socios la mejor relación calidad, precio e innovación, y de otro lado, posicionar al Club como una de las opciones más variadas y diferenciales de la ciudad.

Con el apoyo del área de Compras se trabajó en el aseguramiento de los insumos requeridos por el Club con los mejores precios y estándares. Uno de los casos de éxito más relevantes gestionados bajo la metodología de compra maestra fueron: aceites de oliva y de soya (importados), pescados, mariscos y bebidas, cuyos ahorros ascendieron a \$85 millones.

Uno de los aspectos a mantener dentro de toda la oferta gastronómica es el de innovación. Por ello, las cartas de La Taberna, el Restaurante El Nogal, la Cafetería Asiática y El Palco Sports Bar fueron renovadas a partir del mes de abril, logrando un

efecto positivo en la experiencia de los socios que frecuentan estos ambientes.

Servicio en restaurantes y cafeterías



LOGRAR UNA MUY BUENA COMUNICACIÓN CON EL SOCIO Y PRESTAR UN SERVICIO ATENTO, OPORTUNO Y QUE CUIDE CADA DETALLE, ES EL GRAN RETO DEL EQUIPO DE SERVICIO. ADEMÁS DE CONOCER MUY BIEN LAS OFERTAS GASTRONÓMICAS, PREPARACIONES E INGREDIENTES DE LOS PLATOS, SE TIENE COMO PRINCIPAL OBJETIVO HACER SENTIR COMO EN SU CASA A LOS SOCIOS QUE VISITAN EL CLUB, BRINDANDO UNA ASESORÍA INTEGRAL Y HACIENDO LAS RECOMENDACIONES DE ACUERDO CON SUS GUSTOS.

Para impulsar las diferentes especialidades presentadas en cada ambiente, se implementó en 2022 el diseño y socialización de fichas de producto que describen en detalle las ofertas de temporada para brindar una mejor información al socio y de esta manera reforzar la estrategia de servicio. Esto ha permitido que el equipo cuente con información a la mano para asesorar a los socios de forma clara y precisa en sus elecciones gastronómicas.

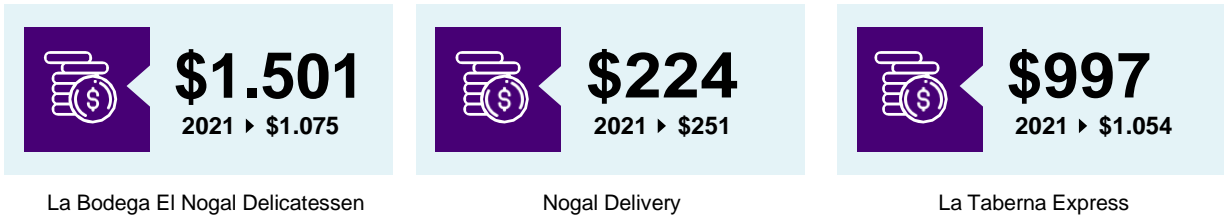
LA BODEGA EL NOGAL DELICATESSEN Y LA TABERNA EXPRESS

Con relación al servicio de domicilios, en 2022 el comportamiento de consumo a través de este canal presentó variaciones frente al nuevo entorno posterior a la pandemia, debido al levantamiento total de las cuarentenas, esquemas de bioseguridad menos restrictivos y mayores índices de vacunación, que le permitieron a los socios volver a las instalaciones del Club.



INGRESOS OPERACIONALES 2022

Cifras expresadas en millones de pesos



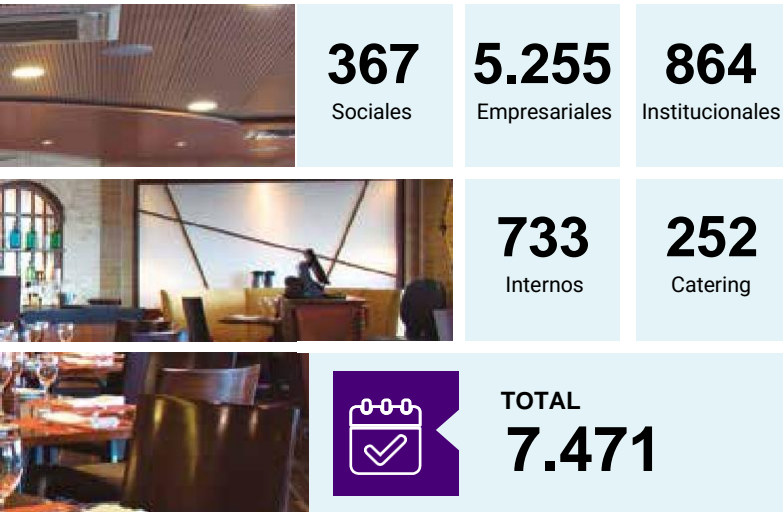
Eventos, convenciones y catering



EL ÁREA DE EVENTOS CONTINÚA REAFIRMANDO LA CONFIANZA DE LOS SOCIOS, NO SOLO EN LA REALIZACIÓN DE EVENTOS SOCIALES, SINO IGUALMENTE CON EL RETORNO PAULATINO DE LOS EVENTOS EMPRESARIALES QUE SE PROGRAMABAN ANTERIORMENTE EN EL CLUB, TALES COMO ASAMBLEAS, FOROS, CONGRESOS, CELEBRACIONES EMPRESARIALES, ENTRE OTROS.

El objetivo principal del área continúa siendo velar por la satisfacción de socios e invitados a través de experiencias memorables que se vean reflejadas en el cumplimiento de las expectativas y necesidades de todos los asistentes.

EVENTOS REALIZADOS EN 2022



Fuente: registros del área

Bajo el liderazgo de una nueva dirección y un equipo de trabajo renovado y especializado, se generaron estrategias de fidelización y captación de nuevos socios para la reactivación de un área competitiva y rentable para el Club, brindando eventos seguros con los más altos estándares de servicio y planeación, donde la cercanía y la calidez con los socios fueron una premisa en el momento de realizar cada evento.

Los resultados permiten afirmar que se recuperó la actividad de esta área con un significativo número de asistencia a eventos. El referente más cercano es 2019 con una asistencia de más de 116.984 frente a 90.036 del año 2022.

Fortalecer el eje de innovación fue esencial para el cumplimiento de los objetivos de ocupación y de presupuesto. La segunda fase del proyecto de equipos audiovisuales propios, administrado directamente por el Club y con facilidades de conectividad y mejores beneficios para los socios, se hizo efectivo para los salones grandes (Gran Salón y Buenos Aires) y medianos (Montecarlo y Santiago). Esta inversión inicial ya fue recuperada, gracias al éxito de este servicio.

De la misma manera, el Club realizó a lo largo del año 864 eventos institucionales orientados al bienestar y disfrute de los socios, relacionados con la propuesta cultural, deportiva y también apoyando a la Fundación El Nogal en actividades de gran magnitud, tales como el Foro de Presidentes, el Congreso de Responsabilidad Social, entre otros.

Las estrategias implementadas tuvieron un efecto importante en el cumplimiento del presupuesto, llegando al 110%. De otro lado, para la prestación del servicio de *catering* se adquirió

un nuevo camión que apoya la operación de esta unidad de negocio, así como la compra de menaje y el diseño de una nueva oferta gastronómica, lo que ha fortalecido la atención prestada.

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN SALONES

Salones	2021	2022
Gran Salón	43%	76%
Buenos Aires	71%	93%
Reservados medianos	42%	107%
Otros reservados	40%	131%

Alojamiento



TRAS UNA SITUACIÓN SIN PRECEDENTES OCASIONADA POR LA PANDEMIA, EL ÁREA DE ALOJAMIENTO PRESENTÓ EN EL AÑO 2022 SIGNOS MUY ALENTADORES Y UN PROCESO DE REACTIVACIÓN CON RESULTADOS SATISFACTORIOS.

Desde la gestión para una mejor experiencia a nuestros huéspedes, se llevó a cabo un plan de remodelación y mantenimiento de las habitaciones, proceso que inició en el mes de octubre con el cambio de tapete, del papel de colgadura y otras adecuaciones internas en cada habitación y zonas comunes del piso 10, continuando en el mes de diciembre con la finalización de estas mejoras en los pisos 11 y 12.

La ocupación promedio del Club en 2022 fue del 60%, cifra cercana a la ocupación promedio de la ciudad que llegó a 63% según Cotelco.

El año 2022 corresponde al período en el que se ha registrado el ingreso más representativo durante 28 años del Club, cerrando el año con un 128% del valor presupuestado.



PORCENTAJE DE OCUPACIÓN



60%
2021 ▶ 36%



REVPAR (INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE)



\$231.759
2021 ▶ \$125.354

Crecimiento del 85%
2021 vs. 2022



INGRESOS OPERACIONALES 2022



\$2.706
2021 ▶ \$1.353

100%**
2021 ▶ 164**

HUÉSPEDES POR PROCEDENCIA

6.856
Nacionales

4.096
Internacionales

Fuente: sistema Seven a 31 de diciembre de 2022

* Las cifras corresponden a un incremento del 164% en ingresos contra el año 2020.

**Las cifras corresponden a un incremento del 100% en ingresos contra el año 2021.

KILOS PROCESADOS AL AÑO

**685.347****14.081**

Ropa de socios

671.266

Lencería y mantelería

Fuente: registros del área

VENTAS EN 2022

**\$51.538.620**

Ingresos operacionales

719

Arreglos

ALGUNAS CIFRAS DE 2022

Día de la Madre

954

Reservas

Fiesta de Gala

1.486

Reservas

Lavandería

Las labores estuvieron encaminadas a ofrecer un excelente servicio y la optimización de todo el proceso de lavado y secado en pro del medio ambiente, aplicando soluciones integrales de cuidado de las prendas con altos estándares de calidad y tecnología. Adicional a la atención de las necesidades de los socios, la lavandería continúa prestando apoyo al proceso de limpieza y cuidado de toda la lencería del Club, al igual que el lavado de uniformes del grupo de colaboradores.

Floristería

Los artistas del área de Floristería embellecen y llenan de vida los diferentes espacios de Club, tanto en el día a día como en fechas especiales con eventos sociales y empresariales. Por primera vez, el equipo de colaboradores del área realizó el diseño y montaje de la decoración navideña del Club, logrando buenos comentarios por parte de los visitantes durante esta época del año.

Central de reservas

La Central de Reservas se ha convertido en un centro de información que atiende diferentes necesidades y expectativas de los socios. A través de esta área se consolidaron alrededor del 90% de las reservas de servicios y eventos internos, brindando una mayor organización, comodidad y agilidad donde se destaca la acogida y el buen desempeño en dos de los eventos más significativos en 2022: Día de la Madre y Fiesta de Gala.

Operaciones y servicios de calidad

En línea con el cumplimiento de sus objetivos organizacionales, el Club ha implementado desde hace años los sistemas de gestión de calidad y los controles establecidos para prevenir, mitigar y controlar los impactos ambientales y el cumplimiento de los Normas ISO 9001 y 14001 por el ente certificador requerimientos normativos. SGS. En 2022 se realizó la primera auditoría externa

Bienestar y Belleza



PROCURAR UN ESPACIO DE BIENESTAR, RELAJACIÓN Y BELLEZA DONDE LA SOSTENIBILIDAD Y LOS CUIDADOS LOGRARAN UNA BUENA SINERGIA Y SE COMPLEMENTARAN PERFECTAMENTE, FUERON CENTRALES PARA BRINDAR EL MEJOR SERVICIO A CADA UNO DE LOS SOCIOS E INVITADOS.



Nueva piscina lúdica del Nogal Spa

Un año en el que se retomó la normalidad de los servicios de Bienestar y Belleza, manteniendo las buenas prácticas de calidad y bioseguridad. En cumplimiento de las normas aplicadas a la estética ornamental, facial y corporal, se prestaron estos servicios de manera ininterrumpida y con una significativa asistencia de los socios.

SALA DE BELLEZA:

Con el equipo de supervisoras y auxiliares, y la participación de aliados estratégicos, se adelantaron diferentes capacitaciones orientadas a la aplicación de productos que tuvieron cambios en sus componentes, con el objetivo de fortalecer los tratamientos de las diferentes líneas.

NOGAL SPA:

Se llevó a cabo la apertura de la piscina lúdica hacia el mes de marzo y se incluyeron nuevos rituales de tratamientos faciales y corporales que hicieron que los socios experimentaran nuevas alternativas de bienestar. También se retomó la prestación del servicio de masajes en las cabinas del piso quinto.

SERVICIOS SALA DE BELLEZA



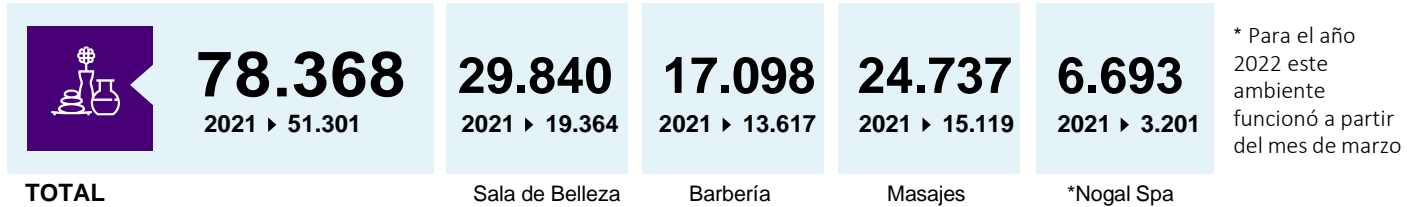
60.519

2021 ▶ 40.107

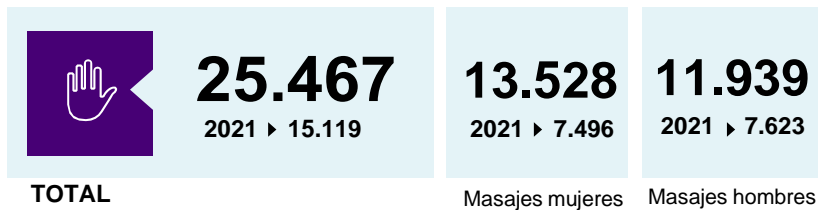
TOTAL

Fuente: sistema Seven a 31 de diciembre de 2022

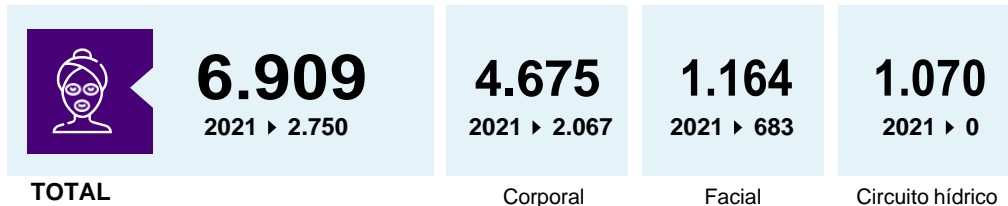
ASISTENCIA BIENESTAR Y BELLEZA



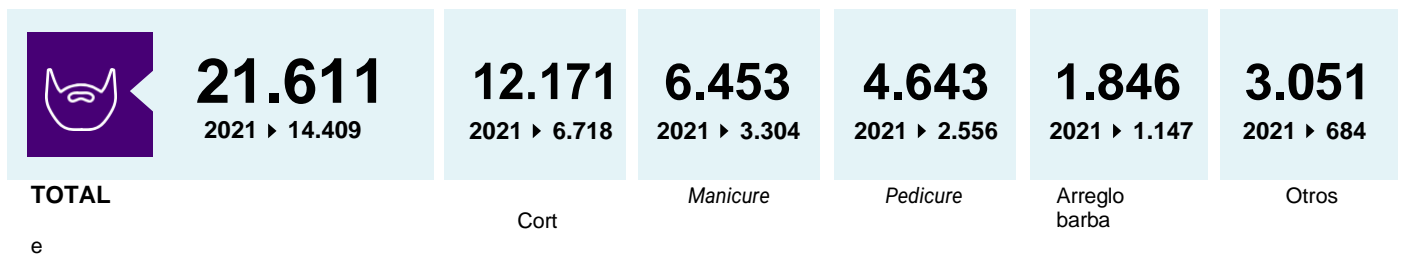
SERVICIO DE MASAJES



SERVICIOS DE NOGAL SPA



SERVICIOS DE BARBERÍA



2.545
2021 ▶ 2.107

Corte

16.302
2021 ▶ 10.026

Peinado

15.104
2021 ▶ 10.203

Manicure

6.238
2021 ▶ 4.309

Pedicure

651
2021 ▶ 57

Manicure y pedicure

19.679
2021 ▶ 13.405

Otros

Deportes



EL ÁREA DE DEPORTES OFRECIÓ TODO SU PORTAFOLIO, REGRESANDO LA NORMALIDAD CON LA APERTURA DE LAS ESCUELAS DEPORTIVAS, ASÍ COMO CON LA REALIZACIÓN DE LAS DIFERENTES COMPETENCIAS Y ACTIVIDADES QUE SE HACÍAN CON REGULARIDAD PARA TODOS LOS SOCIOS. IGUALMENTE SE OFRECIERON SERVICIOS EN EL GIMNASIO COMO CLASES GRUPALES, ENTRENAMIENTO PERSONALIZADO Y PILATES.

El principal objetivo fue que los socios retomaran su actividad física y deportiva, y adicionalmente llevarlos a lo más alto de los podios en algunas disciplinas. Lo anterior, por supuesto, gracias a todo el esfuerzo y dedicación de cada una de las personas que hicieron posible alcanzar los resultados obtenidos, los cuales pudieron evidenciarse durante el calendario deportivo anual.

Regresaron las escuelas de formación infantil de natación, squash, fútbol y golf, creando un nuevo modelo pedagógico para aquellas disciplinas en las que hay más niños, con el fin de tener una estructura de rendimiento unificado que permita el desarrollo integral de los deportistas. Así mismo, se reactivaron los servicios de medicina deportiva que siempre han estado al servicio de los socios que lo practican, atendiendo de manera oportuna las necesidades de los mismos.



TOTAL MEDALLAS 2022



242

ORO 91
PLATA 87
BRONCE 64

MEDALLERÍA TORNEOS EXTERNOS E INTERCLUBES 2022

NATACIÓN
182

66 1er lugar	72 2do lugar	44 3er lugar
------------------------	------------------------	------------------------

SQUASH
27

14 1er lugar	06 2do lugar	07 3er lugar
------------------------	------------------------	------------------------

GOLF
23

08 1er lugar	08 2do lugar	07 3er lugar
------------------------	------------------------	------------------------

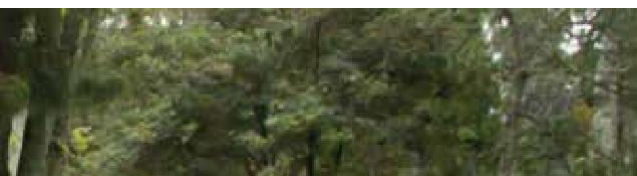
Fuente: registros del área

ASISTENCIA A ESPACIOS DEPORTIVOS



217.055

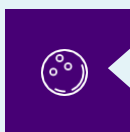
2021 ▶ 149.719



Equipo de natación 2022

TORNEOS Y EVENTOS ESPECIALES

- Se llevó a cabo el Campo de Verano con una gran participación de niños durante las tres temporadas. Un total de 169 participantes de diferentes edades y tres salidas pedagógicas al parque Jaime Duque.
- Torneos Interclubes de las disciplinas Billar, Bolos y Natación, cada uno con una gran asistencia de clubes invitados. En natación, el Club se llevó el reconocimiento como campeón del certamen al ser el ganador con más medallas y se le otorgó el premio a mejor marca técnica femenina y primer lugar en relevos.
- El Torneo de Golf Aficionado por Parejas llegó a su edición número 15 y se llevó a cabo en el Club Los Lagartos con una participación de 144 golfistas. Esta versión realizada en los campos Corea y David Gutiérrez fue una oportunidad de reencuentro, pues en los últimos dos años se tuvo que posponer acatando las medidas de aislamiento y cuidado.
- Se llevaron a cabo dos paradas del Circuito Squash Open de Squash (primer y segundo semestre de 2022), torneo que reunió más de 200 squashistas de la capital en el Club, posicionándose como líder y promotor del *squash*.
- Como novedades para este año, se planificaron algunas actividades y torneos que resultaron de gran interés para los socios: la realización del I Circuito Interclubes Junior de Squash para niños y jóvenes, un Intercambio de Ajedrez Adultos y una Simultanea de Ajedrez con el acompañamiento del maestro Sergio Barrientos.
- Visita del nadador olímpico colombiano Omar Andrés Pinzón, desarrollando una clínica de natación para el equipo del Club.
- Ceremonia de premiación y entrega de galardones a los socios que fueron parte del cuadro de ganadores del Ranking de Squash 2022 o a lo largo de los diferentes torneos realizados durante el año.



BOLOS

05

02

1er lugar

-

2do lugar

03

3er lugar



BILLAR

04

-

1er lugar

01

2do lugar

03

3er lugar

IRONMAN

01

01

1er lugar

-

2do lugar

-

3er lugar

Cultural



DURANTE EL AÑO 2022 SE OFRECIÓ UNA COMPLETA CARTELERA CULTURAL DONDE LA GRAN MAYORÍA DE EVENTOS SE OFRECEN SIN COSTO A LOS SOCIOS, COMO PARTE DEL PROPÓSITO DE PROMOVER LA ASISTENCIA Y DISFRUTE DE LAS DIFERENTES MANIFESTACIONES CULTURALES.



Uno de los incrementos más significativos de asistencia fue en el capítulo de conferencias y otros, lo cual refleja el interés de los socios en los temas de pensamiento, historia y otros.



ASISTENCIA A EVENTOS Y ESPACIOS CULTURALES



33.676

2021 ▶ 22.607



ASISTENCIA NUX 2022



22.852

10.743

Nux de primavera

12.109

Nux de Navidad



ASISTENCIA POR TIPO DE EVENTO EN 2022

12.005

Conferencias,
Escuela de
Cocina y
otros

4.557

Conciertos

4.025

Talleres

8.008

Galería El Nogal

5.081

Biblioteca
Salamanc
a

Los eventos presenciales retornaron con agrupaciones invitadas como la Orquesta Filarmónica Juvenil de Bogotá, la cantante Catalina Briceño y, para celebrar las fiestas patrias, el Ballet de Colombia ofreció una presentación en el mes de julio con treinta bailarines en escena y una asistencia de 360 personas.

Uno de los conciertos más importantes realizados en el mes de agosto fue el del pianista y compositor cubano José María Vitier, célebre por la creación de la misa cubana y de bandas sonoras como "Fresa y chocolate". El maestro Vitier se presentó en el Gran Salón en un recorrido por diferentes géneros musicales.

Las plataformas virtuales continuaron atendiendo la necesidad de varios socios que vienen participando en este formato desde 2020. En particular, se ha venido consolidando el espacio de arte con clases de dibujo dirigidas por Carlos Guerrero y en la cual participaron cerca de 15 socios que durante dos años han aprendido del arte como una herramienta de comunicación, de construcción interior y de transformación social. El resultado de este trabajo es la exposición de socios "Veritas" realizada a inicio del año 2023.

El espacio de pensamiento y reflexión "Diálogos en El Nogal" tuvo lugar el último lunes de cada mes, presentando los temas de actualidad con expertos invitados. Algunos de los contenidos tratados fueron el análisis de los resultados de la jornada electoral a cargo de Pedro Medellín y Javier Niño; América Latina y el entorno económico con Julio César Iglesias e Iván Demmer; el lanzamiento del libro "Cartas abiertas" de Juan Esteban Constaín; la conferencia "El código de los íconos" con el profesor Rubén Darío Flórez; y el análisis de la Reforma Tributaria con Carolina Cañón y Eric Thompson.

Este año la agenda de conferencias y sesiones presenciales y virtuales contó con el apoyo de 17 maestros expertos en literatura, música, arte, cine, historia y cultura general, entre otras temáticas. Para ofrecer a los socios nuevas experiencias culturales fuera del Club, se realizó una salida por el centro de la ciudad con la colaboración de la Universidad Sergio Arboleda y dos salidas ecológicas a los parques naturales Chingaza y Chicaque.

Igualmente, el Club realizó actividades tradicionales para compartir en familia, entre las que se encuentran Halloween y la tradicional Novena en diciembre con un show musical y la presentación de la nueva canción de Navidad.

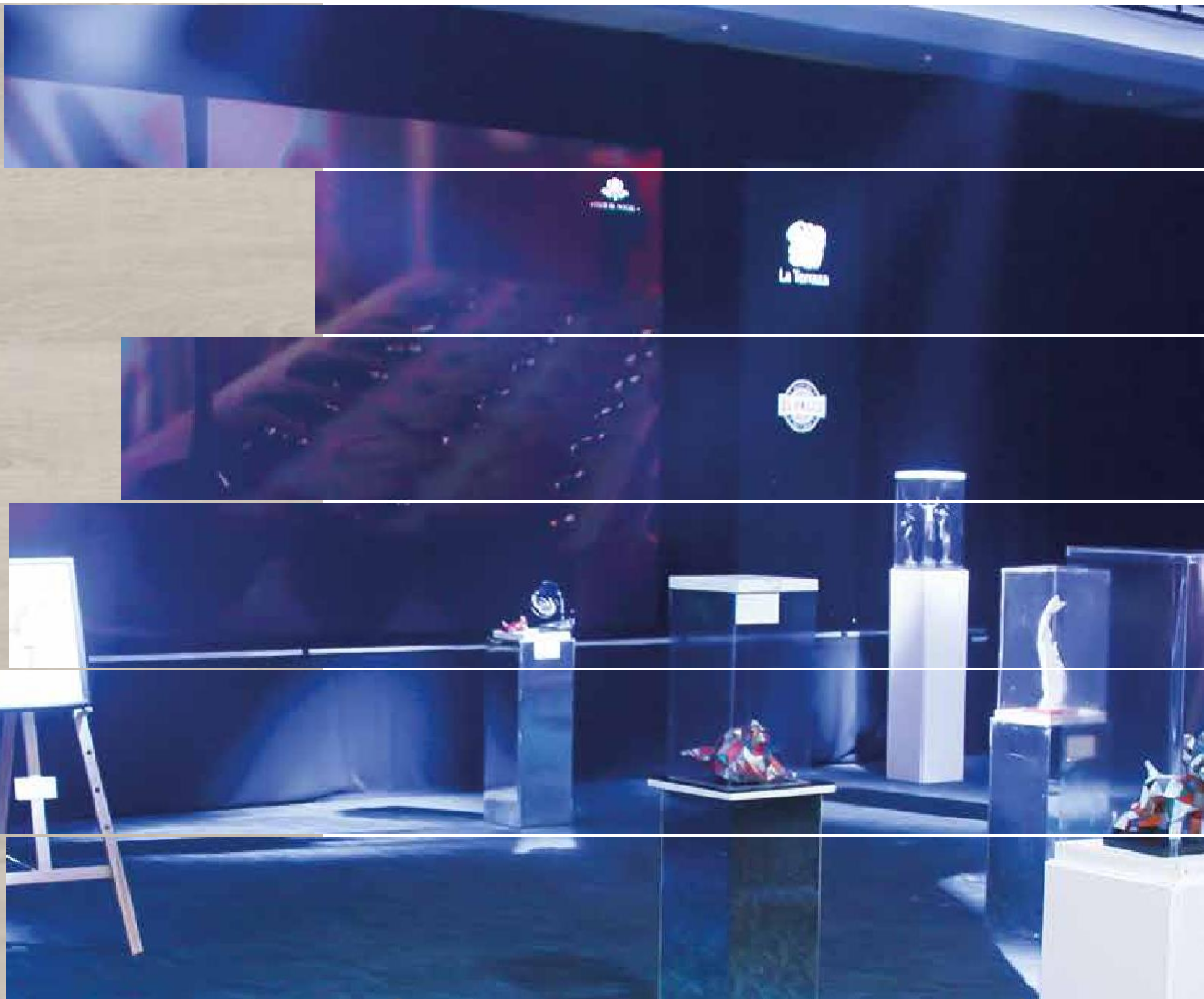
El Nux, uno de los eventos más emblemáticos del Club, se desarrolló nuevamente en los espacios de la zona empresarial. Sus dos versiones, de primavera y de Navidad, tuvieron lugar en los meses de mayo y noviembre, respectivamente. En ambas ediciones contó una muy buena asistencia llegando a un total de 22.852 personas.

Entre los espacios culturales del Club, la Galería El Nogal contó con un servicio ininterrumpido y presentó a sus 8.008 visitantes un total diez exposiciones a cargo de los curadores Nelly Peñaranda y Christian Padilla, y como fundación invitada se tuvo a Corazón Verde. De igual forma, la Biblioteca Salamanca continuó brindando el servicio de consulta bibliográfica, así como de principales revistas y periódicos de actualidad.

- El **Grupo de Teatro** celebró sus 20 años con la obra "Abismos" en versión de Alejandro Gómez, a partir de "La reunificación de las dos Coreas" de Joel Pommerat y la obra "Aquí no pasa nada" de Jean Pierre Martínez. Además de las dos obras, durante el año realizaron varios *videoclips* invitando a la comunidad de El Nogal a rescatar y mantener las buenas costumbres que caracterizan nuestro Club.
- El **Coro de Socios** realizó tres conciertos en las misas especiales del año, una de ellas celebrada por el señor Obispo Juan Vicente Córdoba. Fueron anfitriones del Encuentro de Coros 2022, donde compartieron escenario con los coros del Club Los Lagartos, Arrayanes, La Pradera y Averum con un total de 458 participantes. El Coro cerró el año con una presentación en la parroquia de Santa Mónica.

Finalmente, en el año se desarrollaron diversas iniciativas con apoyo del Comité Cultural: la realización del primer Cultufest, un día dedicado a la cultura en el Club; el lanzamiento de la segunda edición del libro de arte del Club "Una fantasía visual"; y la producción y lanzamiento de la canción "Navidad Nogal" con apoyo de MISI.

05

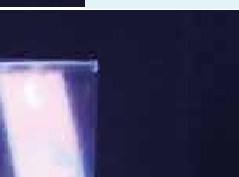


INNOVACI



\$91.259.203

Ingresos Gastrobar CDMX



Por primera vez el Club realizó el festival "Nogal gastronómico", una experiencia multisensorial para los socios. El Gran Salón se transformó en una galería de chocolate.



"CULTUFEST"

Un día de actividades culturales para presentar el grupo de maestros y las actividades que componen la agenda cultural. En la Galería El Nogal se entregaron caricaturas, la Escuela de Cocina abrió sus puertas con clases demostrativas y en la noche se cerró con un concierto de música clásica con los solistas húngaros Ali Lugosi (clarinete) y Apor Szuts (piano). Durante todo el día participaron 372 socios.



GASTROBAR CDMX EN EL RESTAURANTE EL NOGAL

A partir del mes de febrero, los jueves y viernes en la tarde se ofreció a los socios un espacio de acercamiento y disfrute de la cultura y gastronomía mexicana. Las "Tardes de gastrobar CDMX" presentaron platos típicos y música en vivo con una decoración igualmente temática que contó con gran acogida por parte de los socios.



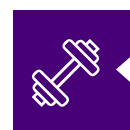
NUEVA PISCINA LÚDICA

En el mes de marzo se llevó a cabo la reapertura de la piscina lúdica y retorno a las cabinas en el Nogal Spa, con un diseño completamente nuevo para ofrecer una experiencia de bienestar a los socios, haciendo posible la realización de un total de 2.692 rituales durante el año. Esta piscina tuvo un diseño moderno con influencias europeas y asiáticas para ofrecer un ambiente mucho más relajante.



PROYECTO DE ADECUACIÓN DEL GIMNASIO

Desde el año 2017 el Club viene trabajando en las mejoras de este espacio. En ese entonces inició con el cambio gradual de las bicicletas de spinning, posteriormente en 2019 se actualizaron varias de las trotadoras, en 2021 inició la intervención del sistema de ventilación y para 2022 se actualizó en sistema de iluminación y se proyectó el análisis para la redistribución del gimnasio que incluye nuevos equipos de fuerza y mejoramiento del salón de bicicletas con simulador de ciclismo.



COMISIÓN TÉCNICA DEPORTIVA

Como complemento a las escuelas de formación deportiva, se diseñó e implementó un nuevo modelo pedagógico integrando una comisión técnica y un grupo interdisciplinario al servicio de los socios. Esta incluye entrenadores en cada una de las disciplinas, quienes, en conjunto con el preparador físico, proporcionan programas de entrenamiento y seguimiento médico específico con miras al mejoramiento de movimientos y desarrollo de destrezas, así como análisis técnico, psicológico y de nutrición.



INNOVACIÓN

**NUEVO
RESTAURANTE
ASIATIK**

En el mes de octubre de 2022 inició la remodelación de la cafetería ubicada en el tercer piso de la torre B que incluyó el cambio total, transformándolo en un nuevo restaurante que cuenta con su propio centro de producción especializado. Este proyecto incluyó las mejoras funcionales a las áreas de producción, la generación de nuevos ambientes en el contexto asiático para el disfrute de los socios y usuarios del restaurante, que buscan hacer de este uno de los restaurantes icónicos del Club. La apertura de este ambiente se hizo el 27 de febrero de 2023.





NIGHT BRUNCH EN LA TERRAZA

Inspirados en las más recientes tendencias gastronómicas y de servicio, en el mes de diciembre se ofreció a los socios un espacio nocturno para disfrutar sabores nacionales e internacionales. Un amplio buffet de opciones estuvo disponible además de postres y bebidas, acompañados de música en vivo en nuestra icónica playa de La Terraza.



COCTEL DE BIENVENIDA A NUEVOS SOCIOS

Por primera vez el Club realizó un evento para dar la bienvenida a 120 nuevos socios y sus respectivos beneficiarios de acciones familiares. Esta fue la oportunidad de ofrecer a los nuevos miembros un primer vistazo de las instalaciones y servicios, ahora disponibles para ellos.



FESTIVAL DE INNOVACIÓN GASTRONÓMICA

Para dar a conocer el talento del equipo de Innovación Gastronómica, se realizó un evento único denominado "Nogal gastronómico cocina creativa" donde se reunieron en un mismo lugar las diversas ofertas de los restaurantes del Club. Los socios pudieron recorrer más de diez estaciones en el piso 8 y disfrutar de las creaciones más representativas de cada tendencia.

Adicionalmente, se inauguró la exhibición "Arquitectos del chocolate", que reunía 16 piezas artísticas creadas por el equipo de pastelería que pudieron igualmente ser adquiridas por los socios y asistentes.



UN CANAL DIGITAL RENOVADO

El sitio web del Club y la herramienta de compra online La Taberna Express tuvieron varios cambios para mejorar la experiencia de usuario y facilitar el acceso al catálogo de servicios desde cualquier dispositivo.

06



SATISFACCIÓN DE

NUESTROS

SOCIOS



DURANTE 2022 SE APLICARON LAS ENCUESTAS A PARTIR DE FEBRERO, ORIENTADAS A CONOCER LA CALIFICACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS PARA LAS ACTIVIDADES CON LA CUALES SE TIENE CONTACTO DIRECTO CON LOS SOCIOS (ALIMENTOS Y BEBIDAS, BIENESTAR Y BELLEZA, DEPORTES Y EVENTOS Y CATERING), TENIENDO COMO MUESTRA FINAL 2.281 ENCUESTAS TOTALES CON UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 9.5 Y UN ÍNDICE DE RECOMENDACIÓN (NPS - NET PROMOTER SCORE) DE 90.

Las encuestas permitieron obtener información precisa sobre la percepción que se tiene del servicio prestado y de los procesos internos que a diario se realizan, siendo esto un gran reto al volver a generar ese vínculo de confiabilidad por parte de los socios después de atravesar la pandemia y pospandemia.



ALIMENTOS
Y BEBIDAS

814

Muestra

9.5

Satisfacción

94

NPS



BIENESTAR
Y BELLEZA

611

Muestra

9.6

Satisfacción

92

NPS



CENTRO DE
CONVENCIONES
Y CATERING

260

Muestra

9.5

Satisfacción

94

NPS



DEPORTES

596

Muestra

9.5

Satisfacción

83

NPS

SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

El sistema de PQRS permitió conocer de primera mano la opinión de los socios en diferentes temáticas. Se recibieron 836 novedades, de las cuales el 49,8% corresponden a quejas, 29,8% sugerencias, 20,3% felicitaciones y 0.1% a peticiones.

496

Formato en buzón

MODALIDADES DE RECEPCIÓN

169

Aplicativo (App)

114

Correo electrónico

25

Verbal

17

Llamada telefónica

06

Carta

04

Libro de novedades

04

Código QR

01

No especificado

836

Total



La voz de nuestros socios

El Club facilita diferentes canales para conocer de forma permanente los comentarios de los socios, sus percepciones y aportes a la mejora de los servicios y productos, e identificar los casos de éxito.

La participación de cada uno de los socios hace parte fundamental de la operación conlleva el compromiso de atender las retroalimentaciones en los tiempos oportunos, respondiendo y adaptando la oferta de valor para acercarla cada vez más a las expectativas.

	Subgerencia Comercial y de Servicios	179 Queja	100 Sugerencia	87 Felicitación	- Petición
	Administrativo e Innovación Gastronómica	154 Queja	121 Sugerencia	78 Felicitación	- Petición
	Subgerencia de Servicios Compartidos	55 Queja	16 Sugerencia	2 Felicitación	1 Petición
	Subgerencia Financiera	10 Queja	1 Sugerencia	1 Felicitación	- Petición
	Dirección de Desarrollo Estratégico	6 Queja	6 Sugerencia	- Felicitación	- Petición
	Atención al Socio	4 Queja	4 Sugerencia	- Felicitación	- Petición
	Gerencia General	4 Queja	- Sugerencia	2 Felicitación	- Petición
	Talento Humano	3 Queja	1 Sugerencia	- Felicitación	- Petición
	Compartido varios procesos	1 Queja	- Sugerencia	- Felicitación	- Petición
	TOTAL GENERAL	416 Queja	249 Sugerencia	170 Felicitación	1 Petición

Fuente: formatos diligenciados por los socios en 2022

07



NUESTRA
INFRAESTRUC

Mantenimiento



CADA AMBIENTE DEL CLUB ES CUIDADO DE MANERA ESPECIAL, REVISANDO TODOS LOS DETALLES QUE COMPONEN CADA ESPACIO Y EXAMINANDO LA INFRAESTRUCTURA Y LOS EQUIPOS. LA PREMISA ES MANTENER EL CONCEPTO, LA FUNCIONALIDAD Y LA IMAGEN CORPORATIVA.

El mantenimiento permanente de las dos sedes del Club (social y Centro Administrativo), tiene como objetivo primordial el cuidado de ambas edificaciones y garantizar la satisfacción de socios y usuarios de los múltiples servicios. Para ello, en 2022 se gestionaron más de 15.462 órdenes de trabajo.

Algunas de las labores para destacar fueron las siguientes:

- En el área de parqueaderos (pisos -1 a 4) se realizó el trabajo de pintura de techos, tuberías aéreas, muros, demarcaciones de zonas de parqueo y señalización de tránsito interno para mejorar las condiciones físicas del espacio.
- Inspección y limpieza al sistema de recubrimiento (membrana) en las piscinas semiolímpica y de niños. Con el equipo interno de ingeniería se realizó el mantenimiento de los filtros del sistema de bombeo, ajustes en el caudal de las bombas y balanceo.
- Se puso en funcionamiento la piscina lúdica del Nogal Spa, proyecto que presentó una renovación técnica del sistema de tuberías y elementos hidráulicos, junto con un cambio total en la arquitectura del ambiente que buscó conectar a los socios con la naturaleza a través de colores y acabados de ambiente silvestre.
- En el gimnasio se ejecutó el proyecto de mejora en la ventilación y cambio de la iluminación en la sala principal, spinning y rumba, aumentando las alturas libres que generaron un ambiente más fresco y despejado.
- En La Bodega Nogal Delicatessen se realizaron adecuaciones con las cavas de frío y el mantenimiento de elementos de madera del punto de atención.
- En el área de Eventos y Convenciones se realizó la compra e instalación de equipos de audio y video para la operación de estos elementos de forma directa por el Club y se realizó el cambio de carpintería de madera, ajustes de equipos y pintura general de los salones reservados del piso 9 en la torre B.
- Pulida del piso de madera y mantenimiento general del restaurante El Palco Sports Bar.

TURA

- En los pisos 10, 11 y 12 del área de Alojamiento se cambiaron los tapetes y el papel de colgadura de los corredores. Con el apoyo del Comité de Infraestructura se definieron las referencias y colores de los acabados con el fin de revitalizar los ambientes, manteniendo el concepto y el estilo propios de esta zona.

En los sistemas críticos del Club, se hicieron las verificaciones y mantenimientos de los sistemas principales y sus respectivos equipos de respaldo para mejorar la confiabilidad y continuidad a la operación en caso de fallas exógenas. Por un lado, el cambio del tanque de condensados de los sistemas de vapor para garantizar el correcto flujo de los condensados y su óptimo reúso en el sistema. De otro lado, se inició el proceso de fabricación para el cambio total del ascensor de huéspedes que permitirá en 2023 renovar el sistema de movilidad vertical en términos de seguridad y eficiencia.

En cuanto a la sede administrativa y debido a cambios en el flujo vehicular de las vías circundantes, se habilitó el ingreso vehicular en la carrera 15, generando una descongestión y mejor flujo de los vehículos de proveedores. Se adquirieron dos camiones para el transporte de alimentos y carga para el servicio de almacén y los servicios de catering, en busca de mejorar la capacidad instalada y las condiciones de inocuidad del transporte de alimentos para estos procesos.

De las actividades ejecutadas que integran el plan de mantenimiento preventivo y adecuaciones a la infraestructura y equipos del Club, es importante destacar:

INFRAESTRUCTURA:

- Pulida de pisos, pintura de muros y techos de canchas de squash; cambio de piezas de enchape, emboquillado, pintura de muros y arreglos de techos en Sala de Belleza y zonas húmedas de hombres y mujeres; arreglo de pisos, cambio de enchape, pintura de techos en la cocina del Restaurante El Nogal y arreglo de la plataforma en mezzanine de este ambiente; pulida de pisos en mármol, pintura de muros, arreglos muebles recepciones y pintura demarcación vehicular en las recepciones de carrera 5y 7; pintura de techos, emboquillado enchapes y pulida de pisos de habitaciones; mantenimiento de carpintería fija, pintura de muros y techos, tratamiento de elementos cromados en corredores y salones de eventos en pisos 8y 9; pulida de piso de la Biblioteca Salamanca; y cambio de butacas en madera del sauna de señores.

ELECTROMECAÁNICA:

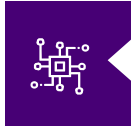
- Mantenimiento general de equipos de aire acondicionado con rejillas de ventilación y sistemas de inyección y extracción de aire; revisión profunda de equipos de cocina (caliente, refrigeración); mantenimiento del sistema de tramoyas en la Zona Juvenil; y ajuste de equipos de bombeo en la piscina semiolímpica.

ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA:

- Suministro e instalación de generador eléctrico de suplencia para el Centro Administrativo, mantenimiento general de tableros eléctricos, cambio de iluminación de emergencia y general, instalación de equipos de audio, video y domótica para salones de eventos y mantenimiento general de plantas eléctricas.



Tecnología



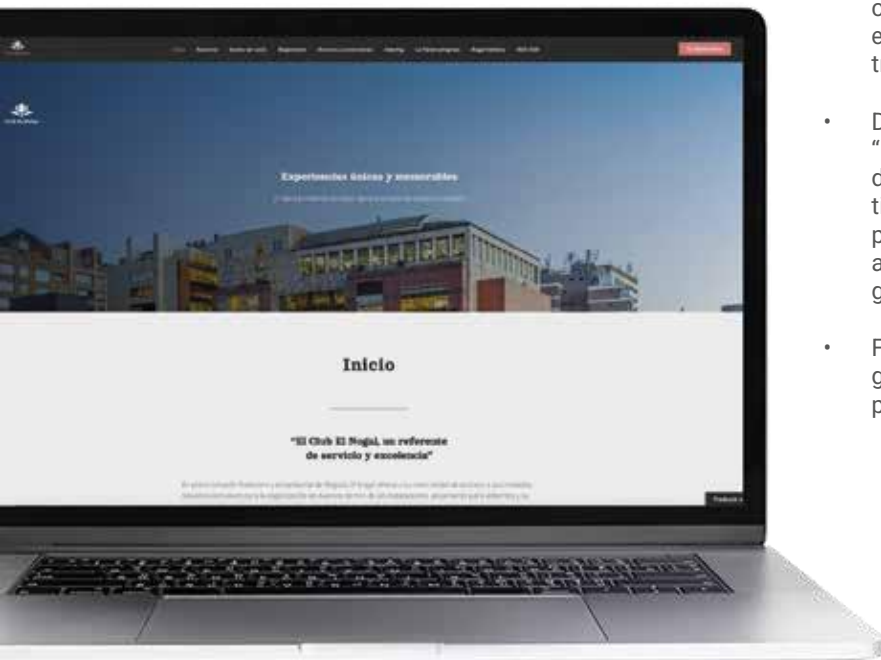
ENMARCADOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CLUB, SE HA PRESTADO ESPECIAL ATENCIÓN AL FORTALECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. COMO RESULTADO DE UN TRABAJO PERMANENTE, SE BUSCA PRESTAR UN MEJOR SERVICIO A LOS SOCIOS Y OPTIMIZAR LOS TIEMPOS EN LOS PROCESOS.

El año 2022 fue un período de fortalecimiento del equipo de trabajo, orientado al pensamiento estratégico que permita afianzar los modelos de virtualidad y de seguridad de la información. En el eje operacional se mejoraron los tiempos de conectividad, incrementando la capacidad. Se renovaron algunos equipos de cómputo para el servicio Nogaltech y para los colaboradores, y también se instalaron nuevos “touch” en las áreas de alimentos y bebidas.

La estrategia que se utilizó fue la de maximizar los recursos tecnológicos, tales como el ERP Seven y el portal web, así como su uso dentro de cada área, entendiendo que son necesarios para optimizar los procesos, de tal forma que se lograra introducir la tecnología en el ámbito laboral cada vez más, contribuyendo así a la transformación digital del Club.

ACCIONES RELEVANTES

- Continuación de la estrategia Nogal 4.0, uno de los más importantes proyectos estratégicos del Club, el cual busca incorporar nuevas tecnologías que permiten la transformación digital del mismo. Esto habilitará nuevos servicios tecnológicos por medio de la implementación de herramientas disruptivas y modernas.
- Modernización gradual del sistema de seguridad electrónica, proyecto que impactará de forma positiva a toda la comunidad del Club.
- Inicio del proceso de digitalización de la información de áreas como Jurídica, Talento Humano y Atención al Socio. Uno de los mayores beneficios con este proceso es el de disminuir el tiempo operativo en la búsqueda de información.
- Iniciativa “Café con Tic Go” que consiste en organizar charlas alrededor de un tema tecnológico. Durante el año se realizaron un total de diez conferencias con temáticas como blockchain, ciberseguridad, criptomonedas, analítica, entre otras. Estas charlas tuvieron muy buena acogida entre los socios asistentes.
- Durante el segundo semestre de 2022 se estableció un “road map” de analítica que abordó todas las variables de analítica: descriptiva, predictiva, prescriptiva y cognitiva. A finales de 2022 se inició con las capacitaciones para algunas áreas en temas de creación de modelos de analítica descriptiva, buscando llevar al Club a ser una gestión y toma de decisiones eficiente basada en datos.
- Fortalecimiento de la estrategia de seguridad y ciberseguridad del Club, basada en cinco pilares: identificación, protección, detección, respuesta y recuperación.



08



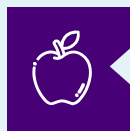
BALANCE

SOCIAL

Talento humano



PARA EL CLUB ES PRIORITARIO OFRECER LAS MEJORES CONDICIONES LABORA-LES A SU GRUPO DE COLABORADORES, INTEGRADO POR MÁS DE 800 PERSONAS. A TRAVÉS DE INICIATIVAS, EVENTOS Y PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO, EL ÁREA DE TALENTO HUMANO ENFOCÓ SUS ACCIONES EN PROMOVER UNA CUL- TURA DE FORMACIÓN, CRECIMIENTO Y BIENESTAR EN EL LUGAR DE TRABAJO, ASÍ COMO A SUS FAMILIAS.



17.012

El Nogalito sirve este promedio de platos mensuales entre desayuno, almuerzo y cena.

ALIMENTACIÓN SALUDABLE

El Restaurante El Nogalito atiende a todos los colaborado- res mediante el servicio de desayuno, almuerzo y cena, de acuerdo con su turno de trabajo. Este año se modificaron los menús mediante la asesoría de una nutricionista, con el fin de brindar una alimentación integral que cubra las nece- sidades nutricionales. Además, los menús que se diseñaron tienen como principal objetivo el mayor aprovechamiento de recursos para ofrecer la cantidad ideal de calorías en una alimentación sana.

PROMOCIONES



79

2021 ▶ 61

54

2021 ▶ 32

Promoción
directa

25

2021 ▶ 29

Curso
concurso

PROMOCIONES INTERNAS

El desarrollo y crecimiento laboral de los colaboradores siempre ha sido de especial significado para el Club. Por este motivo, se desarrollaron actividades de promoción y “cursos concursos” haciendo partícipes a los empleados, de tal manera que se encontrara el mejor talento dentro del Club.

Los “cursos concursos” durante el año 2022 estuvieron dirigidos a diversos cargos, entre ellos, asistente administrativo, auxiliar de barman, auxiliar de bienestar y belleza, auxiliar de sala de belleza, cajero recepcionista, camarera, capitán de servicio, *houseman*, patrullero, entre otros.

PROGRAMA “CULTURA NOGAL”

Sensibilizar a los colaboradores sobre los objetivos, procesos estratégicos y comportamientos al interior del Club, es lo que se denomina como “Cultura Nogal”. Dentro de las temáticas del primer nivel se profundizó en la misión y visión, principios y valores, normas organizacionales, datos de interés del Club, entre otros. En este programa de formación se han capacitado 525 colaboradores en el primer nivel.

ADN NOGAL: PASIÓN POR EL SERVICIO

Este capítulo busca sensibilizar, incorporar y fortalecer habilidades blandas y técnicas para propiciar un desarrollo activo en cada una de las unidades del Club. Identificar qué nos diferencia, el valor del trabajo en equipo, la importancia de los nombres propios en el trato con socios y compañeros, así como las expresiones verbales y no verbales que se utilizan todos los días. En 2022 se capacitaron 500 colaboradores en el primer nivel de "ADN Noyal: pasión por el servicio".

Como parte de este programa, se reconocieron a los colaboradores destacados por prestar un servicio excepcional, a partir de las felicitaciones enviadas por los socios. También se diseñó y publicó un "hall de la fama" ubicado en la zona de colaboradores donde se realiza un reconocimiento público a las personas o equipos más destacados por su actitud, amabilidad y servicio eficiente.

DOTACIÓN DE UNIFORMES

El Club se propuso trabajar en nuevos diseños de uniformes que tendrán alcance a los colaboradores con atención directa al socio, conservando su elegancia en un diseño renovado y los cuales estarán disponibles en 2023.

RUTAS PARA EMPLEADOS

La seguridad del grupo de colaboradores es un aspecto de gran importancia. Por ello, el área de Talento Humano dispone y gestiona un sistema de rutas para turnos donde el transporte público es de difícil acceso, como un beneficio adicional. A partir del año 2021, además de las rutas nocturnas existentes, se añadieron cuatro rutas en la madrugada para quienes viven en zonas alejadas al Club. Esto ha contribuido en su bienestar y seguridad.



Más de

1.000

servicios de transporte realizados cada mes, entre rutas diurnas y nocturnas





CELEBRACIONES EN FIN DE AÑO

FIESTA DE COLABORADORES - BONO DE NAVIDAD

Con el propósito de que el grupo de empleados pudiera celebrar y compartir en familia, la tradicional fiesta de colaboradores se transformó en un bono por valor de \$150.000 que fue entregado a cada uno. Esto permitió que absolutamente todos los empleados, sin excepción, disfrutaran de este beneficio durante el fin de año junto a sus familias.

BINGO Y NOVENA DE AGUINALDOS

En conjunto con la Fundación El Nogal se realizó el bingo virtual en el mes de noviembre con una participación de más de 700 colaboradores y sus familias que se conectaron durante las tres horas de transmisión. Un momento en familia que además entregó diferentes premios y rifas especiales.

Adicionalmente, en el marco de esta temporada, fue celebrada la Novena de Aguinaldos en el Restaurante El Nogalito, donde en conjunto con la Fundación El Nogal se realizó un sorteo especial de tres viajes a Santa Marta para los empleados.

FIESTA DE LOS NIÑOS

En conjunto con el Fondo de Empleados se realizó esta actividad el 25 de noviembre donde se entregaron regalos para hijos de los colaboradores en el Parque Salitre Mágico con una actividad de integración donde más de 300 niños disfrutaron de esta jornada.

Reconocimiento a 33 colaboradores que cumplieron 27 años al servicio del Club



Enero

Lanzamiento de rutas diurnas y nocturnas



Febrero

Entrega de dotación de uniformes



Marzo

Celebración Día de la Mujer

Celebración Día del Hombre



Abril

Concurso de arte "Mamá soy tu mayor fan"

Campaña de autocuidado: prevención decaídas



Mayo

Celebración Día de la Madre



Junio

Reconocimiento 27 años de labores

Ceremonia especial a 33 colaboradores vinculados al Club desde su inauguración

Celebración Día del Padre

Un 2022 de actividades y bienestar



Julio

Evento de reconocimiento "Pasión por el servicio"

Premiación de empleados por felicitaciones recibidas de parte de los socios

Agosto

Olimpiadas deportivas Nogal

180 colaboradores participaron en 11 disciplinas deportivas, promoviendo el juego limpio y la sana competencia

durante tres meses.

Septiembre

Nogal Tour

Los familiares y seres queridos de los colaboradores pudieron recorrer las instalaciones del Club.

Octubre

Concurso "Decoración de Halloween"

Las diferentes áreas del Club demostraron su creatividad con decoraciones temáticas en las oficinas y puestos de trabajo.

Noviembre

Fiesta mundialista Catar 2022

150 colaboradores realizaron sus predicciones y concursaron durante noviembre y diciembre

Espacio de integración "Pausas activas musicales" con recorrido por las áreas

Diciembre

Celebración del "Día de las velitas"

Entrega de bononavideño

Novena de aguinaldos

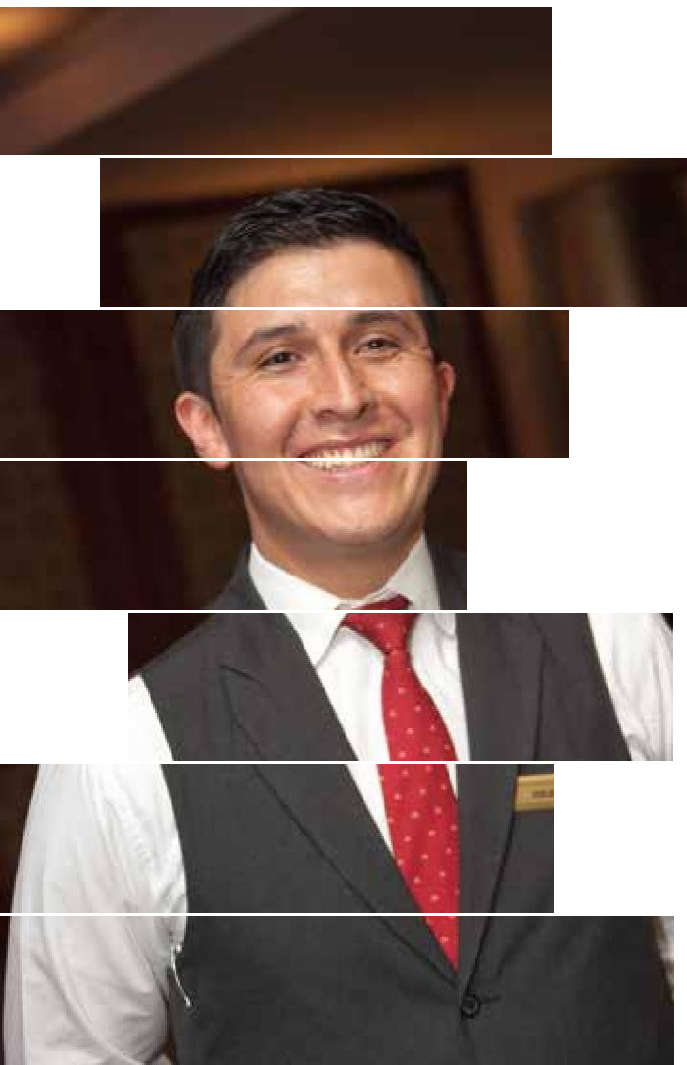


En 2022 el área de Comunicaciones realizó 52 boletines "Hola Nogal" con periodicidad semanal, un medio exclusivo para los colaboradores que presenta: crónicas de las áreas, tips de imagen corporativa, normas de seguridad de la información y beneficios.

Seguridad y Salud en el trabajo



CONTINUANDO CON LA TAREA DE PROMOVER UN AMBIENTE SEGURO A LOS COLABORADORES, SE OBTUVO LA EVALUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 0312 DE 2019 CERTIFICADA POR ARL SURA LLEGANDO A UN 100% DE CUMPLIMIENTO. ESTO IMPLICA UN ESTÁNDAR MUY SATISFACTORIO DE LOS REQUERIMIENTOS NORMATIVOS A TRAVÉS DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:



- Implementación del Sistema Globalmente Armonizado - SGA, el cual garantiza la gestión del peligro químico en un 86% con una anticipación de dos años del plazo jurídico establecido para dicho desarrollo.
- Formación de 88 brigadistas integrales en temas relevantes a la activación de planes de emergencias, primeros auxilios, control de incendios y manejo de eventos masivos y planes de evacuación, finalizando con una salida masiva de campo a un entrenamiento en emergencias con el fin de poner en práctica los conocimientos adquiridos.
- Ampliación de la disposición de personal de enfermería para la cobertura de eventos masivos y atención de socios con el aumento de aforos y capacidad instaurada en el Club.
- Renovación del inmobiliario médico de la enfermería con un monitor de signos vitales, sillas de ruedas y otros accesorios a disposición de nuestros socios para garantizar una atención cálida y técnica.
- Aplicación de la encuesta de riesgo psicosocial a 613 trabajadores, lo que nos permite intervenir en las necesidades intra y extralaborales de este riesgo.
- Continuidad al programa de seguimiento a casos médicos con el análisis de 105 trabajadores que han padecido alguna situación de salud que amerite un acompañamiento permanente.
- Disminución de la accidentalidad laboral total anual con corte al 1 de diciembre en un 25% respecto al año inmediatamente anterior.
- El Club obtuvo el certificado de participación en el Simulacro de Autoprotección Distrital, demostrando su preparación ante posibles emergencias.

Dimensión ambiental

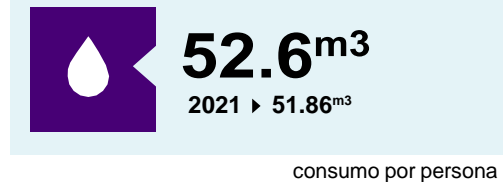


La estrategia ambiental se estableció a partir de la implementación y seguimiento de la norma NTC ISO 14001:2015, demostrando el buen manejo de los recursos naturales en el Club y ratificando su compromiso con el cuidado y la protección del medio ambiente, enfocado a la prevención, mitigación y control de los impactos ambientales que las actividades diarias del Club generan. Se controlaron aspectos como: generación de residuos de todo tipo, manejo de vertimientos y gestión del componente aire (emisiones y ruido). De igual forma, se incentivó la toma de conciencia en todos los colaboradores a través de capacitaciones y charlas aplicadas a los programas de gestión ambiental.

ACCIONES DESTACADAS

- Estudios en caracterización de vertimientos de aguas residuales no domésticas en la planta de tratamiento, evidenciando el cumplimiento normativo y realizando el reporte ante la autoridad ambiental competente.
- Muestreos de ruido ambiental, reportando cumplimiento de la norma de en pro de una sana convivencia con nuestros vecinos.
- Gestión integral del manejo de residuos, garantizando el cumplimiento normativo en el marco del ciclo de vida que la economía circular actual exige.
- Se cierra el año con un cumplimiento legal ambiental del 97% y la gestión de aquellos requisitos que legalmente están aún en proceso.
- Toma de conciencia a 610 colaboradores en temas como uso eficiente de agua y energía, manejo de residuos y productos químicos.
- Vinculación permanente a programas posconsumo tales como: eco-punto, "Pilas con el ambiente", "Cierra el ciclo", manejo de aceite vegetal usado y campaña de tapas de la fundación Sanar.
- Celebración de la "Semana ambiental" en el Club con actividades como: feria ambiental con la participación de 10 organizaciones, charlas en temas ambientales: huella de carbono, hábitos sostenibles, manejo de residuos, cambio climático, entre otros. Igualmente, participación de hijos de colaboradores en la actividad de sensibilización ambiental.

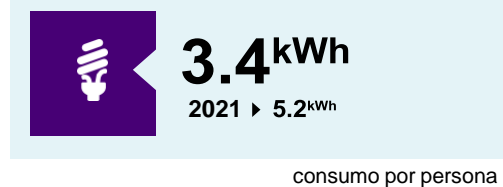
CONSUMO DE AGUA



CONSUMO DE GAS



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



RESIDUOS TOTALES



RESIDUOS ORGÁNICOS



Fuente: registros del área

Fondo de Empleados (Fonnogal) y Cooperativa (Coopnogal)



DESDE SU FUNDACIÓN EN 1996, EL FONDO DE EMPLEADOS DEL CLUB HA BUSCADO TRABAJAR DE MANERA PERMANENTE PARA PROMOVER LA SOLIDARIDAD EN TODOS LOS ASOCIADOS Y APOYARLOS EN TODOS LOS PROYECTOS QUE EMPRENDAN. ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS AL APOORTE QUE REALIZAN MENSUALMENTE LOS SOCIOS DEL CLUB.

Durante el año 2022 Fonnogal se enfocó en mejorar la calidad de vida del asociado y su familia, mediante el apoyo permanente para el logro de los objetivos trazados. Algunas de las actividades a destacar fueron las siguientes:

- Asesoramiento y otorgamiento de crédito para compra de vivienda.
- Mejoramiento de vivienda con apoyo económico para materiales y mano de obra. Se realizaron siete obras por un total de \$29 millones.
- Auxilios y becas educativas para el asociado e hijos, otorgando 122 auxilios para un total de \$97 millones.
- Auxilios para tratamientos y medicamentos médicos que no cubre la EPS para el asociado y la familia que depende económicamente. Se otorgaron 106 auxilios de salud por \$36 millones.
- Auxilios recreativos: 121 asociados recibieron un total de \$66 millones.
- En el "Día de los niños" en octubre recibieron un obsequio de dulces y snacks para disfrutar y compartir.
- Ancheta navideña que superó todas las expectativas con una amplia variedad de productos
- Fiesta infantil de Navidad en el Parque Salitre Mágico donde los hijos de colaboradores pasaron un día inolvidable.

Por su parte, la Cooperativa Coopnogal realizó un ajuste de cuotas y nuevos acuerdos de pago con el objetivo de disminuir los gastos de asociados. Adicionalmente, al igual que los afiliados al Fondo, todos los asociados a Coopnogal recibieron un obsequio del día dulce y ancheta navideña, además de un bono de fin de año cuyo valor dependió del tiempo de afiliación.



17 créditos aprobados por desembolsar para un total de \$1.581 millones.

15 créditos desembolsados equivalente a \$950 millones.



Fundación El Nogal



DURANTE VEINTE AÑOS LA FUNDACIÓN EL NOGAL HA LOGRADO ABARCAR VARIAS LÍNEAS DE ACCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. EL APOORTE QUE HACE AL PAÍS EN LA LÍNEA DE PENSAMIENTO Y REFLEXIÓN SE REFLEJÓ EN LA EDICIÓN NÚMERO DOCE DEL XII CONGRESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: "CAMINOS HACIA LA SOSTENIBILIDAD, GOBERNANZA Y DEMOCRACIA" QUE CONTÓ CON 400 ASISTENTES PRESENCIALES Y 1.000 CONECTADOS, ASÍ COMO EL VII FORO DE PRESIDENTES "EL EMPRESARIADO COLOMBIANO LIDERA EMPRESAS CON PROPÓSITO" QUE TUVO 300 ASISTENTES PRESENCIALES Y 1.365 CONECTADOS. TAMBIÉN SE REALIZÓ EL LANZAMIENTO DE LA QUINTA VERSIÓN DEL PREMIO FUNDACIÓN EL NOGAL.

CIFRAS RELEVANTES

25

apoyos otorgados de mejoramiento de vivienda

8

subsídios para compra de vivienda

7

becas para la educación superior de hijos de empleados

450

Mercados

340

Bonos de mercados

La Fundación El Nogal lideró diversas campañas de donación con apoyo de los socios para entregar ayuda humanitaria a lo largo del país y también apoyar a las víctimas de San Andrés y Providencia por el Huracán Iota, a través del proyecto "Diseño y memoria" con la donación de máquinas de coser para un taller artesanal.

A nivel interno, la Fundación continuó con su impacto a los colaboradores, brindando apoyos desde sus diferentes convocatorias y la línea de acción "Responsabilidad interna con la comunidad de El Nogal". Uno de los principales recursos para los colaboradores, conscientes de las situaciones de emergencia y necesidad que pueden afrontarse de manera inesperada, la Fundación El Nogal dispuso de un fondo de emergencias en el cual se beneficiaron 74 colaboradores en 2022.

Además, con el apoyo de uno de sus aliados estratégicos, en el mes de noviembre se realizó la entrega

de 165 morrales y bolsas hechos con los uniformes de los colaboradores del Club que ya habían superado su vida útil, aumentando su ciclo de vida ayudando a programas de reutilización de recursos.

NAVIDAD CON LA FUNDACIÓN EL NOGAL

La Fundación y el área de Talento Humano del Club realizaron el tradicional "Bingo solidario" para darle la bienvenida a la Navidad a toda la familia Nogal. Este evento se llevó a cabo el domingo 27 de noviembre en horas de la tarde donde se conectaron 800 colaboradores mediante la plataforma Zoom. En este espacio fueron entregados 650 premios, además de otras sorpresas.

Siguiendo el compromiso de apoyar a los hijos de los colaboradores del Club con edades hasta los ocho años, la Fundación lideró la campaña "Regala una sonrisa" donde logró el aporte de 106 regalos entregados por los socios y adicionalmente adquirió 141 obsequios. En total, se entregaron 247 regalos entre el 19 y el 21 de diciembre en un ambiente navideño y alegre.

09

CERTIFICACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES

La Auditoría de Gestión del Club El Nogal, en su búsqueda permanente de prestar servicios de aseguramiento (evaluación) y consultoría (prevención), con una total independencia y objetividad, agregando valor y mejorando las operaciones de la Corporación, desarrolló en 2022 las actividades definidas en su plan anual, el cual fue diseñado con base en los marcos internacionales de Auditoría y Control Interno (COSO 2013 y COSO ERM) con un enfoque hacia la evaluación de los riesgos asociados al cumplimiento de los objetivos de la estrategia corporativa, a través de la identificación y revisión de sus procesos clave, en un ambiente dinámico y cambiante que origina riesgos emergentes, entre ellos, cambios en el entorno político y financiero externo e interno, la situación social del país y los nuevos avances tecnológicos y de ciberseguridad.

Entre los procesos misionales y de soporte definidos en el alcance para su evaluación, fueron incluidos los siguientes: Cartera y Cobranzas, Eventos y Convenciones, Compras y Almacén, Mercadeo y Comunicaciones, Alojamiento, Deportes, Bienestar y Belleza, y Expresión Cultural.

Los resultados de las evaluaciones efectuadas evidencian un enfoque formal de gestión de riesgos en etapa de madurez por parte de los procesos de la organización para el logro de sus objetivos. Las oportunidades de mejora identificadas y las recomendaciones planteadas fueron compartidas y socializadas con los líderes de los procesos, quienes formularon los correspondientes planes de acción que han sido objeto de seguimiento periódico por parte de la Auditoría de Gestión.

A través del seguimiento periódico de los lineamientos y decisiones establecidas en las sesiones de Junta Directiva, se aseguró el adecuado y oportuno cumplimiento de estas disposiciones por parte de la Administración.





10

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

La Corporación hace uso intensivo de la propiedad industrial e intelectual en las actividades que conforman su negocio. Se verifica permanentemente que cuenta con derechos de propiedad industrial, intelectual o de autor sobre esos activos intangibles o con las respectivas autorizaciones para la utilización de los mismos, lo cual evita usos no autorizados o perjuicios a terceros. Las políticas del Club sobre propiedad industrial e intelectual y uso adecuado de programas de computador prohíben, sin excepción alguna, el uso de estos bienes cuando se carece de las licencias que permitan el uso lícito de los mismos.

Con el fin de garantizar el acatamiento total de esta política, se recuerda a los funcionarios sus obligaciones en relación con este tema y se vigila constantemente su cabal acatamiento.

11

NORMA DE SEGURIDAD SOCIAL

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 se informa que la Corporación ha efectuado en forma correcta y oportuna el pago de sus aportes al Sistema de Seguridad Social. En consecuencia, se encuentra al día por concepto de aportes al sistema.

12

INFORME SOBRE FACTURAS

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 1676 del 20 de agosto de 2013, se deja constancia de que la Corporación Club El Nogal no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

13



PERSPECTIVAS

AÑO 2023



CADA PROYECTO DESARROLLADO DE MANERA EXITOSA HACE QUE EL CLUB SE ASEMEJE A UNA GRAN EMPRESA. ES POR ELLO QUE SU PRINCIPAL OBJETIVO ES PERMANECER A LA VANGUARDIA PARA OFRECER EL MEJOR SERVICIO Y ALCANZAR LA SATISFACCIÓN EN SU CRECIENTE COMUNIDAD DE SOCIOS. EN EL AÑO 2022 SE CUMPLIERON A CABALIDAD LAS METAS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y EL AÑO 2023 TRAERÁ IMPORTANTES RETOS QUE CONFIRMARÁN LA CALIDAD DE SU OPERACIÓN EN LAS DIVERSAS PERSPECTIVAS.



El plan de adecuación y modernización de la infraestructura continúa y este año se espera iniciar el análisis de un nuevo diseño del restaurante La Terraza, uno de los más icónicos ambientes del Club. Esto irá de la mano con el cambio en equipos de los centros de producción, llevando los procesos de preparación de alimentos a un más alto nivel para seguir ofreciendo las mejores creaciones gastronómicas. En cuanto a la operación, el sistema de calderas también tendrá un proceso de actualización, en línea con el compromiso de uso racional de recursos y protección al medio ambiente.

Así mismo, brindar las mejores y más modernas instalaciones para el desarrollo deportivo de los socios, sigue siendo un aspecto de gran impacto. Dentro de las acciones de renovación se encuentra la adquisición de un nuevo software para el gimnasio que acompañará las rutinas de ejercicio de cada socio. Por otra parte, se realizarán trabajos de mejoramiento de la piscina semiolímpica, cuyas reformas iniciaron a principios de este año y en los próximos meses se avanzará con la adecuación e instalación de una cubierta totalmente reforzada.

Continuando con la estrategia de fidelización "Club El Nogal te invita" que inició en febrero de 2023, se tendrá como principal objetivo seguir impulsando este beneficio para que los socios disfruten de los diferentes ambientes y servicios del Club.

Las herramientas tecnológicas y de innovación también serán fundamentales para estar más cerca de los socios. Por ello se realizará una actualización en la aplicación móvil que facilite la consulta y reserva de varios servicios, brindando de esta manera una mejor experiencia.

Todos estos propósitos responderán a las nuevas necesidades de los socios y fortalecerán el crecimiento del Club con miras a un servicio diferencial.



"INVENTARIOS"

GUSTAVO ZALAMEA (1951-2011)

95/100

Inventarios



Zalamon



• CLUB EL NOGAL •

